



КонсультантПлюс

Приказ Министерства труда и социального
развития Омской области от 24.04.2014 N 68-п
(ред. от 12.05.2025)

"Об утверждении Административного
регламента предоставления государственной
услуги "Выдача электронных транспортных
карт гражданам, проживающим на территории
Омской области"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 23.09.2025

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ от 24 апреля 2014 г. N 68-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА ЭЛЕКТРОННЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИМ НА ТЕРРИТОРИИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ"

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п, от 20.11.2015 N 157-п, от 08.02.2016 N 21-п, от 29.03.2016 N 51-п, от 07.06.2016 N 88-п, от 17.03.2017 N 31-п, от 19.12.2017 N 122-п, от 29.01.2018 N 16-п, от 05.02.2018 N 30-п, от 27.03.2018 N 56-п, от 23.05.2018 N 87-п, от 26.06.2018 N 100-п, от 18.10.2018 N 161-п, от 28.12.2018 N 203-п, от 19.02.2019 N 31-п, от 28.02.2019 N 43-п, от 18.11.2019 N 144-п, от 01.06.2020 N 80-п, от 16.07.2020 N 99-п, от 29.04.2021 N 72-п, от 01.07.2021 N 100-п, от 04.08.2021 N 113-п, от 04.02.2022 N 11-п, от 28.04.2022 N 74-п, от 08.09.2022 N 143-п, от 29.09.2022 N 154-п, от 12.12.2022 N 199-п, от 20.10.2023 N 153-п, от 11.01.2024 N 4-п, от 25.04.2025 N 47-п, от 12.05.2025 N 54-п)

В целях реализации Федерального [закона](#) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в соответствии с [постановлением](#) Правительства Омской области от 24 ноября 2010 года N 229-п "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг" приказываю:
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 01.07.2021 N 100-п)

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления государственной услуги "Выдача электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области".

2. Внести в [приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 2 декабря 2009 года N 55-п "О мерах по реализации постановления Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области" следующие изменения:

1) [преамбулу](#) изложить в следующей редакции:

"В соответствии с [абзацем третьим пункта 5, пунктом 7](#) Порядка возмещения затрат, связанных с предоставлением мер социальной поддержки по проезду отдельным категориям граждан, проживающих на территории Омской области, утвержденного постановлением Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области", приказываю:"

2) подпункты 1 - 3 пункта 1, приложения NN 1 - 3 исключить.

3. Признать утратившим силу распоряжение Министерства труда и социального развития Омской области от 29 декабря 2010 года N 705-р "О мерах по реализации постановления Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области".

Министр
М.Ю.Дитятковский

Приложение
к приказу
Министерства труда
и социального развития
Омской области
от 24 апреля 2014 г. N 68-п

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт гражданам,
проживающим на территории Омской области"**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Омской области от 21.05.2015 N 80-п, от 20.11.2015 N 157-п,
от 08.02.2016 N 21-п, от 29.03.2016 N 51-п, от 07.06.2016 N 88-п,
от 17.03.2017 N 31-п, от 19.12.2017 N 122-п, от 29.01.2018 N 16-п,
от 05.02.2018 N 30-п, от 27.03.2018 N 56-п, от 23.05.2018 N 87-п,
от 26.06.2018 N 100-п, от 18.10.2018 N 161-п, от 28.12.2018 N 203-п,
от 19.02.2019 N 31-п, от 28.02.2019 N 43-п, от 18.11.2019 N 144-п,
от 01.06.2020 N 80-п, от 16.07.2020 N 99-п, от 29.04.2021 N 72-п,
от 01.07.2021 N 100-п, от 04.08.2021 N 113-п, от 04.02.2022 N 11-п,
от 28.04.2022 N 74-п, от 08.09.2022 N 143-п, от 29.09.2022 N 154-п,
от 12.12.2022 N 199-п, от 20.10.2023 N 153-п, от 11.01.2024 N 4-п,
от 25.04.2025 N 47-п, от 12.05.2025 N 54-п)

Раздел I. Общие положения

**Подраздел 1. Предмет регулирования Административного
регламента**

1. Административный регламент предоставления государственной услуги "Выдача электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области" (далее - государственная услуга) разработан в целях повышения качества и доступности

предоставления государственной услуги, создания благоприятных условий для получателей государственной услуги.

Настоящий Административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) Министерства труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), государственных учреждений Омской области - многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - учреждения) при осуществлении полномочий по выдаче электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области.
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 20.11.2015 N 157-п, от 29.03.2016 N 51-п)

Подраздел 2. Круг заявителей при предоставлении государственной услуги

2. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются граждане Российской Федерации, проживающие на территории Омской области, постоянно проживающие на территории Омской области иностранные граждане и лица без гражданства, а также иностранные граждане и лица без гражданства, являющиеся участниками государственных программ Омской области по оказанию содействия добровольному переселению в Омскую область соотечественников, проживающих за рубежом, и члены их семей, переселяющиеся совместно с ними в Омскую область, относящиеся к следующим категориям граждан:

1) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

2) ветераны труда, а также приравненные к ним граждане по состоянию на 31 декабря 2004 года;

3) реабилитированные лица;

4) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

5) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;

6) Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

7) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (далее - инвалиды войны), а также приравненные к ним лица по состоянию на 31 декабря 2004 года;

8) участники Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпункте 1 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах", а также приравненные к ним лица по состоянию на 31 декабря 2004 года;

9) ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее - ветераны боевых действий) из числа лиц, указанных в [подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3](#) Федерального закона "О ветеранах";

10) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя"; лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 04.08.2021 N 113-п, от 20.10.2023 N 153-п)

11) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

12) родители и супруга (супруг) погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

13) родители и супруга (супруг) погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны; родители и супруга (супруг) погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда; родители и супруга (супруг) военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей); родители и супруга (супруг) военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий и исключенных из списков воинских частей;

14) инвалиды и лицо, сопровождающее инвалида I группы;

15) дети-инвалиды; их родители, опекуны, попечители и социальные работники (в случае сопровождения ими детей-инвалидов);

16) граждане, имевшие право на бесплатный проезд пассажирским транспортом общего пользования в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

17) беременные женщины при проезде в лечебные учреждения на консультации и обратно при наличии обменной карты беременной и направления врача, заверенного печатью лечебного учреждения;

18) члены многодетных семей;

19) граждане, награжденные знаком "Почетный донор России";

20) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся по основным общеобразовательным программам за счет средств областного бюджета или бюджетов муниципальных образований Омской области; лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающиеся по очной форме обучения по образовательным программам основного

общего, среднего общего образования за счет средств областного бюджета или бюджетов муниципальных образований Омской области; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающиеся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств областного бюджета или бюджетов муниципальных образований Омской области; (пп. 20 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 12.05.2025 N 54-п)

21) лица, награжденные золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью" или удостоенные почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области";

22) лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, имеющих интернат, расположенных на территории Омской области;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п)

23) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п;

24) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), остальные бывшие несовершеннолетние узники фашизма;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.01.2018 N 16-п)

25) дети погибшего (умершего) лица, удостоенного почетного звания Омской области "Почетный гражданин Омской области" и (или) награжденного золотой медалью "За особые заслуги перед Омской областью", до достижения ими возраста 18 лет либо до окончания обучения, но не более чем до 23 лет, если они обучаются в образовательных организациях по очной форме обучения, а также дети указанного лица, ставшие инвалидами до достижения возраста 18 лет, на период инвалидности, нетрудоспособные родители и нетрудоспособный супруг (супруга) указанного лица.
(пп. 25 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.01.2018 N 16-п)

Ветеранам труда, а также приравненным к ним гражданам по состоянию на 31 декабря 2004 года государственная услуга предоставляется после назначения им пенсии в соответствии с Федеральным [законом](#) "О страховых пенсиях" или Федеральным [законом](#) "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" либо по достижении возраста, предусмотренного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона "О страховых пенсиях", независимо от прекращения ими трудовой деятельности.
(в ред. [Приказов](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п, от 19.12.2017 N 122-п)

Ветеранам труда, а также приравненным к ним гражданам по состоянию на 31 декабря 2004 года, пенсия которым назначена по иным нормативным правовым актам, либо получающим

пожизненное содержание за работу (службу), государственная услуга предоставляется по достижению возраста, дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона "О страховых пенсиях".

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 [N 80-п](#), от 19.12.2017 [N 122-п](#))

Заявители могут участвовать в отношениях по получению государственной услуги через своих представителей - лиц, уполномоченных заявителем на представление его интересов, в том числе осуществляющих свои полномочия на основании доверенности, выдаваемой в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации (далее - представитель).

Подраздел 3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, а также сведения о ходе предоставления государственной услуги могут быть получены заявителем непосредственно в Министерстве, учреждениях, по телефону, почте, в том числе электронной почте, посредством размещения на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, а также на официальном сайте Министерства: www.mtsr.omskportal.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в сети Интернет: www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал), в государственной информационной системе Омской области "Портал государственных и муниципальных услуг Омской области" в сети Интернет: www.pgu.omskportal.ru (далее - Портал), предоставлены в виде информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

(п. 3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 [N 43-п](#))

4. Справочная информация о месте нахождения и графиках работы Министерства, учреждений, справочных телефонах, номере телефона-автоинформатора (при наличии), адресе официального сайта Министерства в сети Интернет (далее - официальный сайт Министерства), электронной почты и (или) формах обратной связи Министерства, учреждений в сети Интернет размещается на официальном сайте Министерства, Едином портале, Портале.

(п. 4 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 [N 43-п](#))

5. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 [N 43-п](#).

6. При ответах на телефонные звонки или устные обращения граждан специалист Министерства, учреждения, ответственный за предоставление информации о государственной услуге, подробно и в вежливой (корректной) форме консультирует обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в который позвонил обратившийся, фамилии, имени, отчестве специалиста Министерства, учреждения, принявшего телефонный звонок, наименовании его должности. Время разговора не должно превышать десяти минут.

При невозможности специалиста Министерства, учреждения, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста Министерства, учреждения, или

обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

7. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, а также сведения о ходе предоставления государственной услуги направляются Министерством, учреждениями в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе (по выбору гражданина) не позднее трех рабочих дней с момента получения сообщения.

(п. 7 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

8. Письменное обращение по вопросу предоставления государственной услуги, поступившее в Министерство, учреждение или должностному лицу Министерства, учреждения в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

(п. 8 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 05.02.2018 N 30-п)

9. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п.

Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги

Подраздел 1. Наименование государственной услуги

10. Наименование государственной услуги - "Выдача электронных транспортных карт гражданам, проживающим на территории Омской области".

Подраздел 2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

11. Министерство организует, обеспечивает и контролирует на территории Омской области деятельность учреждений по предоставлению государственной услуги.

12. Учреждения предоставляют государственную услугу на территории Омской области.

13. При предоставлении государственной услуги осуществляется межведомственное информационное взаимодействие с Министерством внутренних дел Российской Федерации (далее - МВД России), Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области (далее - УМВД России по Омской области), иными органами государственной власти, органами местного самоуправления Омской области и (или) подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления Омской области организациями.

(п. 13 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

14. При предоставлении государственной услуги специалистам учреждений запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в [перечень](#) услуг, которые являются необходимыми

и обязательными для предоставления и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственных услуг Омской области, в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами исполнительной власти Омской области государственных услуг Омской области, утвержденный Губернатором Омской области.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 12.12.2022 N 199-п, от 20.10.2023 N 153-п)

Подраздел 3. Результат предоставления государственной услуги

15. Результатом предоставления государственной услуги является:

- 1) решение о выдаче электронной транспортной карты;
- 2) решение об отказе в выдаче электронной транспортной карты.

Подраздел 4. Срок предоставления государственной услуги

16. Государственная услуга предоставляется учреждением в следующие сроки:

1) в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявителем (представителем) заявления и необходимых документов учреждение принимает решение о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты;

2) в течение 3 рабочих дней со дня принятия учреждением решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты направляет уведомление заявителю об отказе в выдаче электронной транспортной карты;

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

3) в течение месяца со дня подачи заявителем заявления и необходимых документов осуществляет выдачу электронной транспортной карты.

Подраздел 5. Правовые основания для предоставления государственной услуги

Исключен. - Приказ Министерства труда и социального развития Омской области от 25.04.2025 N 47-п.

Подраздел 6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих предоставлению заявителем

18. Для предоставления государственной услуги заявитель (представитель) подает в учреждение по месту жительства заявителя **заявление** о выдаче электронной транспортной карты по форме согласно приложению N 3 к настоящему Административному регламенту (далее - заявление).

19. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

1.1) документ, подтверждающий место жительства заявителя в соответствии с законодательством, в случае, если данное обстоятельство невозможно установить на основании документа, предусмотренного подпунктом 1 настоящего пункта;
(пп. 1.1 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 19.02.2019 N 31-п)

2) документ, подтверждающий право на меру социальной поддержки;

3) документы, подтверждающие полномочия представителя, выданные (оформленные) в соответствии с законодательством (для представителя).
(пп. 3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.04.2022 N 74-п)

19.1. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2024 N 4-п.

20. При непредставлении заявителем документов, указанных в [подпунктах 1.1, 2 пункта 19](#) настоящего Административного регламента, учреждение самостоятельно запрашивает соответствующие сведения посредством межведомственного информационного взаимодействия. При этом заявитель вправе представить документы, указанные в [подпунктах 1.1, 2 пункта 19](#) настоящего Административного регламента, в учреждение по собственной инициативе.
(п. 20 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 19.02.2019 N 31-п)

21. Заявление и документы, предусмотренные [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента, могут быть представлены в учреждение с использованием электронных носителей или в форме электронных документов с использованием Единого портала, Портала.

Заявитель может представить заявление в учреждение посредством направления через организацию почтовой связи (в этом случае подлинность подписи заявителя на заявлении, а также прилагаемых к нему копий документов должна быть подтверждена в установленном законодательством порядке).
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 19.02.2019 N 31-п)

21.1. В случае если заявление подано с использованием Единого портала или Портала, гражданин, его представитель в течение 10 рабочих дней со дня регистрации учреждением заявления представляет в учреждение документы (сведения) в соответствии с [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента.
(п. 21.1 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 04.02.2022 N 11-п; в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2024 N 4-п)

21.2. При личном посещении учреждения установление (идентификация) личности заявителя может осуществляться посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с

использованием информационных технологий, предусмотренных [статьями 9, 10 и 14](#) Федерального закона "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

При предоставлении государственной услуги в электронной форме идентификация и аутентификация могут осуществляться посредством:

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

2) информационных технологий, предусмотренных [статьями 9, 10 и 14](#) Федерального закона "Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

(п. 21.2 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 25.04.2025 N 47-п)

22. Заявление и документы, предусмотренные [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента, должны соответствовать следующим требованиям:

1) фамилия, имя и отчество заявителя, его адрес места жительства, телефон (при наличии) написаны полностью;

2) текст не исполнен карандашом, написан разборчиво и не содержит исправлений, приписок, подчисток, помарок;

3) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 20.11.2015 N 157-п;

4) должны быть заверены (засвидетельствованы) в установленном законодательством порядке, а также подписаны в соответствии с требованиями Федерального [закона](#) "Об электронной подписи" и [статей 21.1 и 21.2](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в случае их представления в учреждение с использованием электронных носителей в форме электронных документов с использованием Единого портала, Портала).

Подраздел 7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов исполнительной власти Омской области, и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

23. При обращении заявителя за предоставлением государственной услуги учреждение в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с законодательством запрашивает сведения, содержащиеся в документах, перечисленных в [пункте 20](#) настоящего Административного регламента, в том числе:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2024 N 4-п)

1) сведения, подтверждающие место жительства заявителя, - в МВД России (по запросу через единую систему межведомственного электронного взаимодействия), а в случае их отсутствия - в УМВД России по Омской области (по запросу через региональную систему межведомственного электронного взаимодействия);

2) сведения о выдаче заявителю документа, подтверждающего право на меру социальной поддержки, - в органах государственной власти, органах местного самоуправления Омской области и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления Омской области организациях, а также в организациях, в распоряжении которых находятся в соответствии с федеральным и областным законодательством;

3) сведения об инвалидности - в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (далее - единая цифровая платформа).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2024 N 4-п)

(п. 23 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

24. Для получения государственной услуги заявитель вправе по собственной инициативе представить в учреждение документ, указанный в [пункте 23](#) настоящего Административного регламента. Непредставление заявителем данного документа не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

Подраздел 8. Запрет требования документов и информации или осуществления действий

25. Запрещается требовать от заявителя:

1) представление документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами находятся в распоряжении Министерства, иных государственных органов, органов местного самоуправления Омской области и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги (за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"), в соответствии с федеральным и областным законодательством;

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 N 161-п)

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги (за исключением случаев, указанных в [подпунктах "а" - "г" пункта 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг");
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 [N 43-п](#), от 01.07.2021 [N 100-п](#))

4) представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 01.07.2021 [N 100-п](#))

Подраздел 9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

26. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Подраздел 10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

27. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

28. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

1) непредставление заявителем (представителем) заявления и документов, предусмотренных [подпунктами 1, 3 пункта 19](#) настоящего Административного регламента;
(пп. 1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2024 [N 4-п](#))

2) несоответствие заявления и документов, предусмотренных [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента, требованиям законодательства;

3) выявление в заявлении и документах, представленных заявителем (представителем), недостоверной информации, противоречащих или не соответствующих друг другу сведений.

Подраздел 11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

29. Услуги в соответствии с [Указом](#) Губернатора Омской области от 9 августа 2011 года [N 81](#) "Об утверждении перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с

законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении государственных услуг Омской области, в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами исполнительной власти Омской области государственных услуг Омской области", которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 12.12.2022 N 199-п, от 20.10.2023 N 153-п)

Подраздел 12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральным и областным законодательством

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 27.03.2018 N 56-п)

30. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Подраздел 12.1. Основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

(введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 27.03.2018 N 56-п)

30.1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Подраздел 13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления государственной услуги в случае обращения заявителя непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 25.04.2025 N 47-п)

31. Срок ожидания заявителя в очереди на личном приеме в учреждении при подаче заявления и документов, предусмотренных [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги, или при получении результата предоставления государственной услуги зависит от количества заявителей, обратившихся за предоставлением (получением результата) государственной услуги, и не должен превышать 15 минут.

32. Заявителям предоставляется возможность предварительной записи, которая осуществляется при их личном обращении в учреждение, по телефону или посредством электронной почты.

33. При предварительной записи заявитель сообщает свои фамилию, имя, отчество, адрес места жительства заявителя и желаемое время приема.

34. Предварительная запись посредством электронной почты осуществляется путем

направления заявителем письма по адресу электронной почты учреждения по месту жительства заявителя с указанием информации, предусмотренной **пунктом 33** настоящего Административного регламента.

35. Предварительная запись осуществляется путем внесения информации в журнал записи заявителей, который ведется на бумажном или электронном носителях.

36. Заявителю сообщается по телефону либо в ответе на письмо, направляемом по адресу электронной почты, о времени приема и номере окна (кабинета) учреждения, в которое ему следует обратиться.

37. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления по предварительной записи не должен превышать 5 минут от назначенного времени, на которое произведена запись.

Подраздел 14. Срок регистрации заявления, в том числе в электронной форме

38. Регистрация заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем в учреждение на личном приеме, в том числе с использованием электронных носителей, осуществляется в течение 40 минут.

39. Заявление регистрируется учреждением в день его представления заявителем с указанием номера и даты регистрации. Под днем представления заявителем заявления в настоящем Административном регламенте понимается день личного обращения заявителя в учреждение с заявлением, а также день поступления в учреждение заявления от заявителя посредством почтовой связи, информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования или следующий рабочий день в случае поступления заявления после окончания установленного в учреждении рабочего времени.

(п. 39 в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Омской области от 19.02.2019 N 31-п)

Подраздел 15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявления и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к информационным стендам с образцами заполнения заявления и перечнем документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, а также к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Омской области от 08.02.2016 N 21-п, от 25.04.2025 N 47-п)

40. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, для удобства заявителей размещаются на нижних, предпочтительнее на первых этажах зданий, занимаемых учреждениями.

41. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны отвечать требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, а также беспрепятственного пользования средствами связи и информацией в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. В случаях если помещения, в которых предоставляется государственная услуга, невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, Министерством, учреждениями принимаются меры, предусмотренные [абзацем двенадцатым части первой статьи 15](#) Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 08.02.2016 N 21-п, от 05.02.2018 N 30-п)

42. Входы в помещения для предоставления государственной услуги оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 08.02.2016 N 21-п)

43. В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования и хранения верхней одежды посетителей.

44. Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, на которых размещается следующая информация:

1) сведения о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов, электронной почты Министерства, учреждений;

2) образец заполнения заявления и перечень документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 25.04.2025 N 47-п)

3) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, учреждений, а также специалистов, должностных лиц Министерства, учреждений при предоставлении государственной услуги.

Извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственной услуги, а также краткое изложение процедуры предоставления государственной услуги в текстовом виде размещаются в местах, предназначенных для информирования и ожидания заявителей, на иных источниках информирования, содержащих визуальную, текстовую и мультимедийную информацию о порядке предоставления государственной услуги.
(п. 44 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 01.06.2020 N 80-п)

45. Места ожидания предоставления государственной услуги оборудуются стульями, кресельными секциями и скамейками (банкетками).

46. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами для их заполнения, бланками заявлений и канцелярскими

принадлежностями.

47. Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы специалистов, должностных лиц учреждений.

48. Прием заявителей в учреждениях осуществляется, как правило, в специально оборудованных помещениях.

49. Места для приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- 1) номера кабинета, окна (киоска) приема (выдачи) документов (информации);
- 2) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, должностного лица учреждения.

50. Кабинеты, окна (киоски) приема (выдачи) документов (информации) не должны закрываться на технический перерыв одновременно, специалисты, должностные лица учреждений, ответственные за предоставление государственной услуги, не должны уходить на перерыв одновременно.

51. Каждое рабочее место специалиста, должностного лица учреждения, ответственного за предоставление государственной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к информационным ресурсам, информационно-справочным системам и программным продуктам, печатающим устройством, телефоном.

Подраздел 16. Показатели доступности и качества государственной услуги

52. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

1) доля заявителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственной услуги (показатель определяется как отношение числа заявителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления государственной услуги, к общему количеству заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

2) возможность получения информации, связанной с предоставлением государственной услуги, при устном обращении, по письменному запросу, в сети Интернет (показатель определяется как отношение числа заявителей, получивших информацию о порядке предоставления государственной услуги, к общему количеству заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

3) доля случаев предоставления государственной услуги в установленный срок (показатель определяется как отношение количества случаев предоставления государственной услуги в установленный срок к общему количеству заявителей, которым предоставлялась государственная услуга);

4) доля обоснованных жалоб к общему количеству заявителей, которым предоставлялась государственная услуга (показатель определяется как отношение количества обоснованных жалоб к общему количеству заявителей, которым предоставлялась государственная услуга).

53. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами учреждения, ответственными за предоставление государственной услуги, должно составлять не более 2, продолжительностью не более 30 минут каждое.

54. Заявителям предоставляется возможность получения государственной услуги в учреждении по месту жительства.

Заявители также имеют право обратиться за получением государственной услуги в другие учреждения по экстерриториальному принципу.

Предоставление государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных услуг, предусмотренного [статьей 15.1](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", осуществляется в соответствии с [Указом](#) Губернатора Омской области от 12 ноября 2018 года N 122 "Об утверждении Перечня государственных услуг Омской области, предоставление которых органами исполнительной власти Омской области, территориальным государственным внебюджетным фондом Омской области посредством запроса заявителя о предоставлении двух и более государственных услуг Омской области при его однократном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг не осуществляется, и о внесении изменения в Указ Губернатора Омской области от 29 июля 2013 года N 109".

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 12.12.2022 N 199-п)

(п. 54 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

55. Информация о ходе предоставления государственной услуги может быть получена заявителем в соответствии с [пунктом 3](#) настоящего Административного регламента.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

Для получения информации о ходе предоставления государственной услуги заявителем (представителем) указывается (называется) дата и регистрационный номер заявления.

**Подраздел 17. Иные требования, в том числе учитывающие
особенности предоставления государственной услуги
по экстерриториальному принципу и особенности предоставления
государственной услуги в электронной форме**

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

56. Заявителям обеспечивается возможность получения государственной услуги и информации о порядке предоставления государственной услуги, а также копирования формы заявления на официальном сайте Министерства, Едином портале, Портале.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

57. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 17.03.2017 N 31-п.

57.1. На стоянках транспортных средств около учреждений выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы указанные нормы распространяются в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 08.09.2022 N 143-п, от 29.09.2022 N 154-п)

57.2. При обращении за предоставлением государственной услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет, включая Единый портал, Портал, используется усиленная квалифицированная электронная подпись.

Заявители вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном [пунктом 2.1](#) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

(п. 57.2 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

57.3. Учреждение, принявшее у заявителя заявление с прилагаемыми документами, обеспечивает их рассмотрение в соответствии с настоящим Административным регламентом.

(п. 57.3 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п, от 20.11.2015 N 157-п, от 28.02.2019 N 43-п)

Подраздел 1. Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги

58. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация заявления и прилагаемых документов;
- 2) формирование и направление межведомственного запроса;
- 3) проведение экспертизы заявления и прилагаемых документов;
- 4) принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты;

5) выдача электронной транспортной карты;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

6) исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

Подраздел 2. Прием и регистрация заявления и прилагаемых документов

59. Основанием для начала административной процедуры приема и регистрации заявления и прилагаемых документов является обращение заявителя (представителя) за получением государственной услуги в учреждение по месту жительства заявителя с заявлением и прилагаемыми к нему документами.

60. Прием и регистрация заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем (представителем), осуществляются специалистом учреждения, ответственным за выполнение административной процедуры по приему и регистрации заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для предоставления государственной услуги (далее - специалист, ответственный за прием, регистрацию заявления и прилагаемых документов).

61. При регистрации заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем (представителем) в учреждение лично, в том числе с использованием электронных носителей, специалист, ответственный за прием, регистрацию заявления и прилагаемых документов:

- 1) проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя);
- 2) устанавливает факт наличия всех необходимых для предоставления государственной услуги документов, предусмотренных [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента, из числа указанных в заявлении и приложенных к нему;
- 3) проверяет заявление и прилагаемые документы на их соответствие требованиям, указанным в [пункте 22](#) настоящего Административного регламента;
- 4) при приеме представленных заявителем (представителем) оригиналов документов осуществляет их копирование, заверяет копии личной подписью на свободном поле копии с указанием даты приема, возвращает заявителю (представителю) оригиналы представленных документов;
- 5) регистрирует заявление в день его представления заявителем с указанием номера и даты регистрации путем внесения соответствующей записи в [журнал](#) учета выдачи электронных транспортных карт, который ведется на бумажном носителе и (или) в электронной форме согласно приложению N 4 к настоящему Административному регламенту (далее - журнал);
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 N 161-п, от 19.02.2019 N 31-п)
- 6) оформляет расписку-уведомление о приеме заявления, прилагаемых документов (далее -

расписка-уведомление) и передает ее заявителю (представителю) по желанию заявителя (представителя), а в случае поступления заявления и документов через организации почтовой связи передает расписку-уведомление специалисту учреждения, ответственному за делопроизводство, для отправки заявителю (представителю) через организации почтовой связи; (пп. 6 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

7) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п;

8) передает заявление и прилагаемые документы специалисту учреждения, ответственному за выполнение административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса (далее - специалист, ответственный за формирование и направление межведомственного запроса). (пп. 8 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

62. Максимальный срок выполнения каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, составляет 5 минут.

63. При регистрации заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем (представителем) в учреждение в форме электронных документов с использованием Единого портала, Портала, специалист, ответственный за прием, регистрацию заявления и прилагаемых документов:

1) производит проверку подлинности электронной подписи;

2) устанавливает факт наличия всех необходимых для предоставления государственной услуги документов, предусмотренных [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента, из числа указанных в заявлении и приложенных к нему;

3) проверяет заявление и прилагаемые документы на их соответствие требованиям, указанным в [пункте 22](#) настоящего Административного регламента, а также на соответствие изложенных в них сведений данным, имеющимся в базе данных программно-технического комплекса;

4) распечатывает заявление и прилагаемые документы, а также протокол проверки электронной подписи;

5) регистрирует заявление в день его представления заявителем с указанием номера и даты регистрации путем внесения соответствующей записи в журнал; (в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 [N 161-п](#), от 19.02.2019 [N 31-п](#))

6) направляет уведомление на электронный адрес заявителя (представителя) о получении и регистрации заявления и прилагаемых документов, а также вручную устанавливает соответствующий тип события по текущему шагу процесса оказания услуги в разделе "Состояние выполнения услуги" на Портале;

7) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от

29.04.2021 N 72-п;

8) передает заявление и прилагаемые документы специалисту, ответственному за формирование и направление межведомственного запроса.

(пп. 8 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

64. Максимальный срок выполнения каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, составляет 5 минут.

65. Результатом административной процедуры по приему и регистрации заявления и прилагаемых документов является регистрация заявления и прилагаемых документов в журнале и передача заявления, прилагаемых документов специалисту, ответственному за формирование и направление межведомственного запроса.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

66. Фиксация результата выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления и прилагаемых документов осуществляется посредством регистрации заявления и прилагаемых документов в журнале специалистом, ответственным за прием, регистрацию заявления и прилагаемых документов.

67. Должностным лицом, ответственным за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры по приему и регистрации заявления и прилагаемых документов, является должностное лицо учреждения, в функции которого входит организация работы по осуществлению данной административной процедуры.

Подраздел 3. Формирование и направление межведомственного запроса

68. Основанием для начала административной процедуры формирования и направления межведомственного запроса является получение специалистом, ответственным за формирование и направление межведомственного запроса, заявления и прилагаемых документов.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

69. Формирование и направление межведомственного запроса осуществляются специалистом, ответственным за формирование и направление межведомственного запроса.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

70. В случае если заявителем (представителем) не представлены документы, предусмотренные [подпунктами 1.1, 2 пункта 19](#) настоящего Административного регламента, специалист, ответственный за формирование и направление межведомственного запроса, в установленном порядке направляет межведомственные запросы, в том числе с использованием сети Интернет, в государственные органы, органы местного самоуправления Омской области и (или) подведомственные государственным органам и органам местного самоуправления Омской области организации, а также в организации, в распоряжении которых находятся сведения о выдаче заявителю документа, подтверждающего право на меру социальной поддержки, в соответствии с федеральным и областным законодательством.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 19.02.2019 N 31-п, от 29.04.2021 N 72-п)

71. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п.

72. Информация, полученная в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в день ее получения воспроизводится на бумажном носителе, заверяется подписью специалиста, ответственного за формирование и направление межведомственного запроса.

В день получения информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия специалист, ответственный за формирование и направление межведомственного запроса, приобщает указанную информацию к заявлению и передает заявление, прилагаемые документы специалисту учреждения, ответственному за выполнение административной процедуры по экспертизе заявления и прилагаемых документов (далее - специалист, ответственный за экспертизу).

(п. 72 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

73. Максимальный срок выполнения каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, составляет 1 день.

74. Результатом административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса является получение специалистом, ответственным за формирование и направление межведомственного запроса, информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия и передача данной информации специалисту, ответственному за экспертизу.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

75. Фиксация результата выполнения административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса осуществляется специалистом, ответственным за формирование и направление межведомственного запроса, путем регистрации информации, полученной в рамках межведомственного информационного взаимодействия, учреждением.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

76. Должностным лицом, ответственным за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса, является должностное лицо учреждения, в функции которого входит организация работы по осуществлению данной административной процедуры.

Подраздел 4. Проведение экспертизы заявления и прилагаемых документов

77. Основанием для начала административной процедуры проведения экспертизы заявления и прилагаемых документов является получение специалистом, ответственным за экспертизу, заявления и прилагаемых документов, а также информации, полученной в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

78. Экспертиза заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем, осуществляется специалистом, ответственным за экспертизу.

79. Специалист, ответственный за экспертизу:

1) устанавливает факт принадлежности заявителя к числу лиц, указанных в [пункте 2](#) настоящего Административного регламента;

1.1) формирует личное дело заявителя, состоящее из заявления и прилагаемых документов, а также информации, полученной в рамках межведомственного информационного взаимодействия (далее - личное дело заявителя);
(пп. 1.1 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N 72-п)

2) устанавливает наличие или отсутствие оснований для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги по основаниям, предусмотренным [пунктом 28](#) настоящего Административного регламента;

3) при подтверждении права заявителя на предоставление государственной услуги готовит проект распоряжения учреждения о выдаче электронной транспортной карты, визирует и представляет его вместе с личным делом заявителя руководителю учреждения;
(пп. 3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

4) при установлении оснований для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [пунктом 28](#) настоящего Административного регламента, готовит проект распоряжения учреждения об отказе в выдаче электронной транспортной карты, проект уведомления об отказе в выдаче электронной транспортной карты по форме согласно [приложению N 7](#) к настоящему Административному регламенту, визирует и представляет их вместе с личным делом заявителя руководителю учреждения.

80. Максимальный срок выполнения каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, составляет 10 минут.

81. Результатом административной процедуры проведения экспертизы заявления и прилагаемых документов является подготовка специалистом, ответственным за экспертизу, проектов документов, предусмотренных [подпунктами 3, 4 пункта 79](#) настоящего Административного регламента, и их представление руководителю учреждения.

82. Фиксация результата выполнения административной процедуры по проведению экспертизы заявления и прилагаемых документов осуществляется посредством визирования проектов документов, предусмотренных [подпунктами 3, 4 пункта 79](#) настоящего Административного регламента, специалистом, ответственным за экспертизу.

83. Должностным лицом, ответственным за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры проведения экспертизы заявления и прилагаемых документов, является должностное лицо учреждения, в функции которого входит

организация работы по осуществлению данной административной процедуры.

Подраздел 5. Принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты

84. Основанием для начала административной процедуры принятия решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты является получение руководителем учреждения проектов документов, предусмотренных [подпунктами 3, 4 пункта 79](#) настоящего Административного регламента.

85. Решение о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты принимается учреждением путем подписания руководителем учреждения соответствующего распоряжения.

85.1. Принятие учреждением решения о выдаче электронной транспортной карты осуществляется на основании заявления и представленных в соответствии с [пунктом 19](#) настоящего Административного регламента документов.

(п. 85.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 11.01.2024 N 4-п)

86. Критерии принятия решения:

1) принадлежность заявителя к числу лиц, указанных в [пункте 2](#) настоящего Административного регламента;

2) наличие необходимых документов, указанных в [пункте 19](#) настоящего Административного регламента, содержащих достоверные сведения.

87. Руководитель учреждения:

1) принимает решение о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты путем подписания распоряжения учреждения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты и уведомления об отказе в выдаче электронной транспортной карты;

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

2) передает распоряжение учреждения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты и уведомление об отказе в выдаче электронной транспортной карты специалисту, ответственному за экспертизу.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

88. Специалист, ответственный за экспертизу:

1) регистрирует распоряжение учреждения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты и передает копию распоряжения учреждения о выдаче электронной транспортной карты специалисту учреждения, ответственному за выдачу электронных транспортных карт;

1.1) обеспечивает размещение информации о выдаче ЭТК на единой цифровой платформе;
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Омской области от 29.04.2021 N

72-п, от 11.01.2024 N 4-п)

2) в случае принятия решения об отказе в выдаче электронной транспортной карты передает уведомление об отказе в выдаче электронной транспортной карты специалисту учреждения, ответственному за делопроизводство, для направления заявителю;

(пп. 2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

3) при регистрации заявления и прилагаемых документов, представленных заявителем (представителем) в учреждение в форме электронного документа с использованием Единого портала, Портала, вручную устанавливает соответствующий тип события по текущему шагу процесса оказания услуги в разделе "Состояние выполнения услуги" на Портале.

89. Специалист учреждения, ответственный за выдачу электронных транспортных карт, на основании распоряжения учреждения о выдаче электронной транспортной карты формирует и направляет в государственное учреждение Омской области "Социальная защита" заявку на изготовление электронной транспортной карты.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 20.11.2015 N 157-п)

90. Специалист учреждения, ответственный за делопроизводство:

1) регистрирует уведомление об отказе в выдаче электронной транспортной карты, осуществляет его копирование и передает копию уведомления об отказе в выдаче электронной транспортной карты специалисту, ответственному за экспертизу;

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

2) направляет заявителю уведомление об отказе в выдаче электронной транспортной карты в срок, предусмотренный [подпунктом 2 пункта 16](#) настоящего Административного регламента, в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе (по выбору заявителя).

(пп. 2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

91. Максимальный срок выполнения каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, за исключением предусмотренного [подпунктом 2 пункта 90](#) настоящего Административного регламента, составляет 10 минут.

92. Результатом административной процедуры принятия решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты является принятие руководителем учреждения решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты.

93. Фиксация результата выполнения административной процедуры принятия решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты осуществляется специалистом учреждения, ответственным за делопроизводство, посредством регистрации распоряжения учреждения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты и уведомления об отказе в выдаче электронной транспортной карты.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N

144-п)

94. Должностным лицом, ответственным за принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) электронной транспортной карты, является руководитель учреждения.

Подраздел 6. Выдача электронной транспортной карты

95. Основанием для начала административной процедуры по выдаче электронных транспортных карт является получение учреждением из государственного учреждения Омской области "Социальная защита" электронной транспортной карты.
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 20.11.2015 N 157-п)

96. Электронная транспортная карта в день ее поступления в учреждение передается специалисту учреждения, ответственному за выдачу электронной транспортной карты, который в течение двух рабочих дней со дня получения электронной транспортной карты уведомляет заявителя (представителя) о дате, времени и месте получения электронной транспортной карты в устной форме посредством телефонной связи.
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п)

Абзац исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.11.2019 N 144-п.

97. Выдача электронной транспортной карты заявителю (представителю) осуществляется специалистом учреждения, ответственным за выдачу электронной транспортной карты, который:

- 1) передает заявителю (представителю) электронную транспортную карту под роспись, после предъявления заявителем (представителем) документа, удостоверяющего личность;
- 2) фиксирует факт выдачи электронной транспортной карты в журнале.

98. Максимальный срок выполнения каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, составляет 5 минут.

99. Приостановление (возобновление) действия электронной транспортной карты осуществляется на основании [заявления](#) гражданина о приостановлении (возобновлении) действия электронной транспортной карты по форме согласно приложению N 8 к настоящему Административному регламенту, подаваемому заявителем (представителем) в учреждение по месту жительства заявителя, или по решению руководителя учреждения, полномочия которого регулирует Министерство труда и социального развития Омской области.

100. Результатом административной процедуры по выдаче электронной транспортной карты является выдача электронной транспортной карты заявителю (представителю).

101. Должностным лицом, ответственным за выполнение каждого административного действия, входящего в состав указанной административной процедуры, является должностное лицо учреждения, в функции которого входит организация работы по осуществлению данной административной процедуры.

Подраздел 6.1. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

(введен **Приказом** Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

101.1. Основанием для исправления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах является заявление об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах (далее - заявление об исправлении ошибок), представленное заявителем в учреждение в произвольной форме с приложением документов, содержащих опечатки и (или) ошибки.

Заявление об исправлении ошибок и прилагаемые документы рассматриваются специалистом учреждения, уполномоченным рассматривать заявление об исправлении ошибок, в течение 3 рабочих дней со дня их представления в учреждение.

101.2. В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист учреждения, уполномоченный рассматривать заявление об исправлении ошибок, осуществляет замену указанных документов в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в учреждение заявления об исправлении ошибок.

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах специалист учреждения, уполномоченный рассматривать заявление об исправлении ошибок, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня представления в учреждение заявления об исправлении ошибок в форме электронного документа (подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью) в соответствии с федеральным законодательством и (или) документа на бумажном носителе (по выбору заявителя, указанному в заявлении об исправлении ошибок).

101.3. Результатом административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах является замена указанных документов в случае выявления в них допущенных опечаток и (или) ошибок или отказ в замене указанных документов в случае отсутствия в них опечаток и (или) ошибок.

101.4. Фиксация результата выполнения административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется посредством регистрации выдачи исправленных документов или уведомления об отсутствии опечаток и (или) ошибок в выданных документах.

101.5. Должностным лицом, ответственным за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, является специалист учреждения, уполномоченный рассматривать заявление об исправлении ошибок.

Подраздел 7. Предоставление информации заявителю,

обеспечение доступа заявителя к сведениям о государственной услуге; подача заявителем заявления и прилагаемых документов для предоставления государственной услуги и их прием; получение заявителем сведений о ходе предоставления государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала, Портала

102. Для получения государственной услуги в электронной форме заявителю представляется возможность направления заявления и прилагаемых документов с использованием Единого портала, Портала, путем заполнения специальной интерактивной формы, которая соответствует требованиям Федерального **закона** "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и нормативным требованиям администрации Единого портала, Портала и обеспечивает идентификацию заявителя. На Едином портале, Портале применяется автоматическая идентификация (нумерация) обращений; используется личный кабинет для обеспечения однозначной и конфиденциальной доставки промежуточных сообщений и ответа заявителю в электронном виде.

103. В случае поступления заявления и прилагаемых документов через Единый портал, Портал заявитель информируется о ходе их рассмотрения путем получения сообщения на странице личного кабинета пользователя на Едином портале, Портале или по электронной почте.

Подраздел 8. Случаи и порядок предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме

(введен **Приказом** Министерства труда и социального развития
Омской области от 01.07.2021 N 100-п)

103.1. Предоставление государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрено.

Подраздел 9. Варианты предоставления государственной услуги, включающие порядок предоставления указанной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились

(введен **Приказом** Министерства труда и социального развития
Омской области от 01.07.2021 N 100-п)

103.2. Варианты предоставления государственной услуги, включающие порядок предоставления указанной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились, не предусмотрены.

Раздел III.I. Особенности выполнения административных процедур (действий) в учреждении

(введен **Приказом** Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

103.3. Выполнение административных процедур (действий) в учреждениях осуществляется в соответствии с федеральным и областным законодательством, настоящим Административным регламентом.

Раздел IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Подраздел 1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением специалистами и должностными лицами Министерства, и учреждений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

104. За соблюдением и исполнением специалистами, должностными лицами Министерства, его учреждений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляется текущий контроль.

105. Текущий контроль осуществляется должностными лицами Министерства и руководителями учреждений.

106. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается Министром и руководителями учреждений.
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 N 161-п)

107. Текущий контроль осуществляется путем выборочной проверки личных дел заявителей посредством проведения контрольных действий в рамках проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами, должностными лицами Министерства, учреждений положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов для выявления и устранения нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения и жалобы граждан, на решения, действия (бездействие) специалистов, должностных лиц Министерства, учреждений.

108. При выявлении нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, должностные лица Министерства, руководители учреждений указывают на выявленные нарушения и осуществляют контроль за их устранением.

Подраздел 2. Порядок и периодичность осуществления проверок полноты и качества предоставления государственной услуги

109. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) Министерства, учреждений, специалистов, должностных лиц Министерства, учреждений.

110. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании плана контрольных

действий Министерства) и внеплановыми. При проведении проверки могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

111. Плановые и внеплановые проверки в отношении учреждений проводятся должностными лицами департамента социальной поддержки Министерства по факту обращения заявителей, государственных органов и организаций в Министерство, а также по инициативе Министерства.

112. Плановые проверки проводятся не реже чем 1 раз в 2 года на основании распоряжения Министерства, внеплановые проверки проводятся на основании распоряжения Министерства.

113. Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой указываются основание, цель, программа проверки, проверяемый период деятельности, дата начала и окончания проверки, должностные лица, осуществляющие проверку, информация о деятельности учреждения в части предоставления государственной услуги, факты нарушения положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, и устанавливаются сроки устранения нарушений.

114. Учреждение в срок, установленный в справке о результатах проверки, устраняет выявленные нарушения и направляет в департамент социальной поддержки Министерства отчет об их устранении с приложением подтверждающих документов.

Подраздел 3. Ответственность специалистов, должностных лиц Министерства, учреждений за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

115. За принятие (осуществление) неправомерных решений и действий (бездействия) в ходе предоставления государственной услуги специалисты, должностные лица Министерства, учреждений несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подраздел 4. Положения, характеризующие требования к формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

116. Для осуществления контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в Министерство, учреждения индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственных услуг, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении специалистами, должностными лицами Министерства, учреждений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

117. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан осуществляется путем получения информации о наличии в действиях специалистов, должностных лиц Министерства, учреждений нарушений положений настоящего

Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

118. Контроль за предоставлением государственных услуг со стороны объединений граждан и организаций осуществляется в случае представления этими объединениями и организациями интересов заявителей путем получения информации о наличии в действиях специалистов, должностных лиц Министерства, учреждений нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) Министерства, а также его
должностного лица либо государственного гражданского
служащего Омской области, учреждения, работника учреждения**
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Омской области от 26.06.2018 N 100-п)

**Подраздел 1. Информация для заявителя о его праве
на досудебное (внесудебное) обжалование действий
(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)
в ходе предоставления государственной услуги**

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

119. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых Министерством, а также его должностным лицом либо государственным гражданским служащим Омской области, учреждением, работником учреждения в ходе предоставления государственной услуги, путем подачи жалобы в Министерство, учреждение.

Подраздел 2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

120. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления, запроса, указанного в [статье 15.1](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) учреждения, работника учреждения возможно в случае, если на учреждение, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий,

представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Омской области для предоставления государственной услуги;
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 N 161-п)

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Омской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Омской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) учреждения, работника учреждения возможно в случае, если на учреждение, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Омской области;

7) отказ Министерства, должностного лица Министерства, учреждения, работника учреждения в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) учреждения, работника учреждения возможно в случае, если на учреждение, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Омской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) учреждения, работника учреждения возможно в случае, если на учреждение, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 N 161-п)

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [подпунктом 3 пункта 25](#) настоящего Административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия)

учреждения, работника учреждения возможно в случае, если на учреждение, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(пп. 10 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 18.10.2018 N 161-п)

Подраздел 3. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

121. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Министерство, учреждение. Жалобы на решения и действия (бездействие) Министра подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно Министром. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника учреждения подаются руководителю этого учреждения. Жалобы на решения и действия (бездействие) учреждения подаются в Министерство или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Омской области.

122. Жалоба на решения и действия (бездействие) Министерства, должностного лица Министерства, государственного гражданского служащего Омской области, Министра может быть направлена по почте, через учреждение, с использованием сети Интернет, официального сайта Министерства, Единого портала, Портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) учреждения, работника учреждения может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта учреждения, Единого портала, Портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

123. Жалоба должна содержать:

1) наименование Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего Омской области, учреждения, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего Омской области, учреждения, работника учреждения;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, должностного лица Министерства либо государственного гражданского служащего Омской области, учреждения, работника учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их

копии.

123.1. Рассмотрение жалобы осуществляется в соответствии с Федеральным **законом** "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", с учетом особенностей подачи и рассмотрения жалобы, предусмотренных **Положением** об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Омской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Омской области, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным Указом Губернатора Омской области от 20 апреля 2016 года N 71.
(п. 123.1 введен **Приказом** Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

Подраздел 4. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

124. В целях обоснования и рассмотрения жалобы заявитель вправе обратиться в Министерство, учреждение за получением необходимой информации и документов.

Подраздел 5. Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

125. Заявитель может направить жалобу в досудебном (внесудебном) порядке в Министерство на имя Министра, учреждение на имя руководителя учреждения.
(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Омской области от 21.05.2015 N 80-п)

Подраздел 6. Сроки рассмотрения жалобы

126. Жалоба, поступившая в Министерство, учреждение либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства, учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.
(п. 126 в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

Подраздел 7. Результат рассмотрения жалобы (в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

127. По результатам рассмотрения жалобы Министерство, учреждение принимают одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Министерством при предоставлении государственной услуги опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю

денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Омской области;
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

2) в удовлетворении жалобы отказывается.
(пп. 2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

128. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п.

128.1. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, в соответствии с [пунктом 121](#) настоящего Административного регламента незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

(п. 128.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Омской области от 23.05.2018 N 87-п)

Подраздел 8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

129. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 127](#) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы, с указанием возможности рассмотрения жалобы заявителя в судебном порядке.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, учреждением, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [абзаце первом](#) настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Подраздел 9. Порядок обжалования решения по жалобе

(введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития
Омской области от 08.02.2016 N 21-п)

130. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе вышестоящим должностным лицам.

Принятое в соответствии с [пунктом 127](#) настоящего Административного регламента

решение также может быть обжаловано в судебном порядке.

Подраздел 10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

(введен **Приказом** Министерства труда и социального развития
Омской области от 28.02.2019 N 43-п)

131. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Министерства, Едином портале, Портале, на информационных стендах учреждения, а также может быть предоставлена с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

Приложение N 1
к Административному регламенту
предоставления государственной
услуги "Выдача электронных
транспортных карт гражданам,
проживающим на территории
Омской области"

ИНФОРМАЦИЯ
о местонахождении, справочных телефонах, графике работы,
адресах официального и отраслевого сайтов Министерства труда
и социального развития Омской области
в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",
электронной почты Министерства труда и социального развития
Омской области, государственных учреждений Омской
области - многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг, предоставляющих
государственную услугу "Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории Омской области"

Исключена. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Омской области от
28.02.2019 N 43-п.

Приложение N 2
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт"

гражданам, проживающим
на территории Омской области"

**Блок-схема
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт гражданам,
проживающим на территории Омской области"**

Исключена. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Омской области от 28.02.2019 N 43-п.

Приложение N 3
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории
Омской области"

**Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Омской области
от 25.04.2025 N 47-п)**

Руководителю _____
(наименование уполномоченного
государственного учреждения
Омской области, находящегося
в ведении Министерства труда
и социального развития Омской области)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о выдаче электронной транспортной карты

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество гражданина; наименование льготной категории
граждан, к которой относится гражданин)
<*> _____
проживающий (ая) по адресу: _____

(указывается почтовый адрес места жительства, места пребывания,
фактического проживания, контактный телефон)

<*> В случае непредставления гражданином документа, подтверждающего право на меру социальной поддержки по проезду, указываются сведения о виде документа и об организации, выдавшей документ, подтверждающий право на меру социальной поддержки по проезду.

Наименование основного документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия, номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	
Сведения о документе, подтверждающем право на меру социальной поддержки по проезду (кем выдан и когда)			

в соответствии с пунктами 7 - 14 Порядка предоставления мер социальной поддержки по проезду отдельным категориям граждан, проживающих на территории Омской области, утвержденного постановлением Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области", прошу <*>.

<*> Указывается следующее:

1) выдать электронную транспортную карту для самостоятельного проезда, если гражданин обращается за предоставлением электронной транспортной карты впервые;

2) выдать электронную транспортную карту для самостоятельного проезда, а также электронную транспортную карту для проезда сопровождающего лица, если за предоставлением электронной транспортной карты впервые обращается инвалид I группы или ребенок-инвалид;

3) выдать электронную транспортную карту для самостоятельного проезда и (или) для проезда сопровождающего лица в связи с порчей (утратой);

4) выдать электронную транспортную карту для проезда сопровождающего лица (в случае выдачи "Единой карты" инвалиду I группы или ребенку-инвалиду).

В случае принятия решения об отказе в выдаче электронной транспортной карты прошу направить соответствующее уведомление в форме документа на бумажном носителе (электронного документа) (нужное подчеркнуть) по адресу:

Электронную транспортную карту прошу выдать _____
(указывается наименование
уполномоченного на выдачу

электронной транспортной карты государственного учреждения Омской области, находящегося в ведении Министерства

труда и социального развития Омской области, адрес нахождения соответствующего офиса)

О готовности электронной транспортной карты прошу проинформировать меня посредством звонка на мой абонентский номер, для чего даю согласие на хранение в информационных ресурсах Министерства труда и социального развития Омской области номера моего мобильного телефона: _____ (при желании гражданина).

К заявлению прилагаются:

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____.

Настоящим подтверждаю, что вся представленная информация является полной и достоверной.

"__" _____ 20__ г. Подпись заявителя _____

Регистрационный номер заявления: _____
Дата приема заявления: "__" _____ 20__ г. Подпись специалиста _____

(линия отреза)

Расписка-уведомление

От _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)

приняты заявление и следующие документы:

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____.

Регистрационный номер заявления: _____

Дата приема заявления: "__" _____ 20__ г. Подпись специалиста _____

Срок выдачи электронной транспортной карты: _____

Тел. _____

Приложение N 4
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории
Омской области"

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Омской области от 18.10.2018 N 161-п, от 19.02.2019 N 31-п)

ЖУРНАЛ
учета выдачи электронных транспортных карт

N п/п	N заявле ния	Дата приема заявления о выдаче электронной транспо ртной карты	Фамилия, имя, отчество заявителя	Почтовый адрес места житель ства заявителя	Страховой номер индивидуаль ного лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования	Реквизиты документа, подтверждаю щего право заявителя на получение электронной транспортной карты	Серия и учетный номер электронной транспо ртной карты, выданной заявителю	Дата выдачи электрон ной транспо ртной карты заявителю	Подпись заявителя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение N 5
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории
Омской области"

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
при предоставлении государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт гражданам,
проживающим на территории Омской области"**

Исключена. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Омской области от
21.05.2015 N 80-п.

Приложение N 6
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории
Омской области"

Исключено. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Омской области от
18.11.2019 N 144-п.

Приложение N 7
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории
Омской области"

Адрес получателя

Уважаемый (ая) _____!
(фамилия, имя, отчество)

В соответствии с распоряжением _____

(наименование уполномоченного государственного учреждения Омской области,
в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет
Министерство труда и социального развития Омской области)
от _____ N _____ Вам отказано в выдаче электронной транспортной
карты, предусмотренной **постановлением** Правительства Омской области от 25
ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных
категорий граждан в Омской области" в связи с _____.

(указываются причины, послужившие основанием для принятия решения об
отказе в выдаче электронной транспортной карты)
Решение об отказе в выдаче электронной транспортной карты может быть
обжаловано в установленном законом порядке.

Руководитель

(наименование уполномоченного
государственного учреждения Омской области,
в отношении которого функции и полномочия
учредителя осуществляет Министерство
труда и социального развития Омской области) (подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение N 8
к Административному регламенту
предоставления государственной услуги
"Выдача электронных транспортных карт
гражданам, проживающим на территории
Омской области"

Список изменяющих документов
(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Омской области
от 25.04.2025 N 47-п)

Руководителю _____
(наименование уполномоченного
государственного учреждения
Омской области, находящегося
в ведении Министерства труда
и социального развития Омской области)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о приостановлении (возобновлении) действия электронной

транспортной карты

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество гражданина; наименование льготной категории
граждан, к которой относится гражданин)
проживающий (ая) по адресу: _____,
(указывается почтовый адрес места жительства,
места пребывания, фактического проживания,
контактный телефон)

Наименование основного документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия, номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

в соответствии с [пунктом 16](#) Порядка предоставления мер социальной поддержки по проезду отдельным категориям граждан, проживающих на территории Омской области, утвержденным постановлением Правительства Омской области от 25 ноября 2009 года N 224-п "О мерах социальной поддержки по проезду отдельных категорий граждан в Омской области", прошу приостановить (возобновить) действие выданной мне электронной транспортной карты.

Настоящим подтверждаю, что вся представленная информация является полной и достоверной.

"__" _____ 20__ г. Подпись заявителя _____

Регистрационный номер заявления: _____
Дата приема заявления: "__" _____ 20__ г. Подпись специалиста _____

(линия отреза)

Расписка-уведомление

От _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)
принято заявление.

Регистрационный номер заявления: _____
Дата приема заявления: "__" _____ 20__ г. Подпись специалиста _____
Тел. _____