Сектор пользовательского сопровождения (СПС) – специально оборудованные рабочие места многофункциональных центров, в которых осуществляется консультационная и организационно-техническая поддержка заявителей при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме.

В секторе пользовательского сопровождения заявитель может самостоятельно или  с помощью сотрудника МФЦ получить услуги на Едином портале государственных услуг, региональном портале государственных услуг, а также воспользоваться иными государственными сервисами.

Для получения услуг в СПС предварительная запись не требуется, услуги предоставляются на безвозмездной основе, за исключением случаев оплаты государственной пошлины.

В Москаленском муниципальном районе Омской области СПС располагается в офисе МФЦ по адресу: р.п.Москаленки, ул. Комсомольскаяя, д.72.