

Приложение № 1
к приказу бюджетного учреждения
Омской области "Многофункциональный
центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Знаменского
района Омской области"
от 17 июня 2015 года № 60
с изменениями от 08.12.2015 № 101
(в редакции приказов от 11.01.2016 № 1,
от 29.02.2016 № 24а)

ПРАВИЛА

организации выезда работников бюджетного учреждения Омской области
"Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Знаменского района Омской области"
к получателям государственных и муниципальных услуг для приема
заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных
и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления
государственных и муниципальных услуг

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия организации выезда работников бюджетного учреждения Омской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Знаменского района Омской области" (далее – МФЦ) к получателям государственных и муниципальных услуг для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг и (или) для доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг (далее соответственно – прием заявлений и документов, доставка результатов) с целью повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Под заявителем в настоящих Правилах понимается физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в МФЦ.

2. МФЦ организует выезд работников МФЦ к заявителю для приема заявлений и документов и (или) для доставки результатов на основании обращения заявителя в МФЦ в устной или письменной форме (далее – запрос) по указанному им адресу в пределах территории исполнения (далее – выезд) и организуется за счет средств заявителя (за исключением заявителей,

относящихся к категориям граждан, указанных в пункте 4 настоящих Правил).

Территория исполнения – Знаменский муниципальный район Омской области.

3. МФЦ обеспечивает возможность ознакомления заявителя с условиями осуществления приема заявлений и документов, доставки результатов, реквизитами для оплаты за выезд путем размещения соответствующей информации на сайте МФЦ в телекоммуникационной сети Интернет, в помещениях МФЦ.

4. Организация выезда осуществляется бесплатно для заявителей, которые относятся к следующим категориям граждан (при предъявлении документа, подтверждающего отнесение заявителя к соответствующей категории):

1) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

2) инвалиды I группы;

3) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;

4) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.

2. Порядок и условия осуществления выезда

5. Выезд организуется отделом клиентской службы, ответственным за организацию выезда, в рабочее время с учетом технической возможности МФЦ на основании запроса. Выезд осуществляется работниками МФЦ, в чьи должностные обязанности входит прием заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

6. Заявитель вправе подать запрос по телефону или путем личного обращения в МФЦ, согласовать предполагаемую дату и время осуществления выезда (окончательная дата и время определяется после оплаты заявителем за выезд).

7. Работники МФЦ, ответственные за прием запросов, регистрируют запрос в журнале регистрации запросов (далее – Журнал) с указанием следующих сведений:

- номер запроса по порядку;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя (полное наименование юридического лица);

- цель выезда (прием заявлений и документов и (или) доставка результатов);

- количество государственных (муниципальных) услуг (одна услуга – один комплект документов);

- вид государственной (муниципальной) услуги;

- адрес осуществления выезда;

- предполагаемая дата и время выезда;

- статус запроса (платный или бесплатный выезд);
- реквизиты документа, дающего право на бесплатное осуществление выезда (при наличии);
- контактный телефон заявителя;
- дата и время принятия запроса;
- фамилия, инициалы работника МФЦ, принявшего запрос.

Журнал ведется в электронном виде или на бумажном носителе.

8. Работники МФЦ, ответственные за прием запросов на выезд, информируют заявителя о порядке предоставления государственной (муниципальной) услуги, стоимости и порядке оплаты за выезд, а также выдают (в случае личного обращения заявителя) либо направляют на указанный заявителем адрес электронной почты реквизиты для оплаты за выезд.

9. Осуществление заявителем оплаты за выезд является полным и безоговорочным принятием условий организации выезда, которые размещаются на сайте МФЦ в телекоммуникационной сети Интернет, а также в помещениях МФЦ.

10. Выезд осуществляется по факту оплаты за выезд.

11. МФЦ контролирует поступление оплаты за выезд. В случае отсутствия у МФЦ сведений, подтверждающих оплату за выезд, выезд не осуществляется.

12. В случае изменения по инициативе заявителя согласованной даты выезда при условии осуществленной оплаты за выезд, выезд может быть оказан в иное время по согласованию между заявителем и МФЦ при условии отсутствия других заявок на это время.

13. Заявитель обязан обеспечить к моменту прибытия работников МФЦ к месту организации выезда условия для их работы: наличие помещения, доступ к источнику электропитания, необходимому для работы оборудования (ноутбук, принтер, сканер, копировальный аппарат), наличие стола, необходимого для размещения оборудования и работы работников МФЦ, стульев, а также наличие комплектов документов, необходимых для предоставления государственных (муниципальных) услуг в количестве, указанном в запросе.

При осуществлении приема заявлений и документов и (или) для доставки результатов присутствие заявителя или представителя заявителя обязательно.

При организации бесплатного выезда заявитель дополнительно предоставляет документы, подтверждающие отнесение его к категориям граждан, указанным в пункте 4 настоящих Правил.

14. По завершению работниками МФЦ приема заявлений и документов, и (или) доставки результатов составляется акт об осуществлении выезда (далее – акт) в двух экземплярах.

15. Акт подписывается работниками МФЦ, осуществляющими выезд, и заявителем. В случае отказа заявителя от подписания акта работники МФЦ, осуществляющие выезд, проставляют соответствующую отметку на акте, что

является подтверждением факта оказания услуги.

3. Размер и порядок оплаты за выезд

16. Размер платы заявителя за выезд определяется на основании приказа МФЦ об установлении платы за выезд.

17. Оплата за выезд производится заявителем путем безналичного расчета через кредитные организации, а также с помощью платежных терминалов и банкоматов. Банковские реквизиты для перечисления платежа размещаются на сайте МФЦ и в помещениях МФЦ. МФЦ при необходимости разрабатывает образцы платежных документов (квитанция, платежное поручение) для оплаты за выезд.

Оплата за выезд может производиться заявителем путем наличного расчета в помещении МФЦ по квитанции формы 0504510, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 30.03.2015 № 52н. Квитанция является бланком строгой отчетности, используется для оформления приёма наличных денежных средств учреждением от физических лиц без применения контрольно-кассовых машин.

18. В случае отказа заявителя от выезда при осуществленном выезде работниками МФЦ к заявителю (или при условии нахождения работников МФЦ на пути следования к заявителю) оплата за выезд не возвращается заявителю.

19. В случае если по прибытии работников МФЦ по адресу, указанному заявителем в запросе, заявитель не обеспечил условия для работы работников МФЦ, указанные в пункте 13 настоящих Правил, последние вправе отказаться от осуществления приема заявлений и документов и (или) для доставки результатов с составлением акта, при этом оплата за выезд не возвращается заявителю.
